



CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Amb la utilització del serveis o la contractació de productes de l'Hotel Racó d'en Pepe accepta les següents condicions generals:

- Ser major d'edat (major de 18 anys) y disposar de la capacitat legal necessària per contractar els serveis ofertats a la web, manifestant haver entès la totalitat de les presents condicions generals.
- Amb la realització de la reserva, d'acord amb les instruccions de la pàgina, vostè confirma les dates indicades, Així com el número d'habitacions i de persones. El preu de la reserva inclou l'allotjament, l'esmorzar i el règim contractat , però no inclou cap altra "extra" opcional ni qualsevol altre servei que no figuri expressament contractat mitjançant el nostre sistema. Els preus de la reserva inclouen el I.V.A, a excepció que s'informi del contrari. NO INCLOU LA TASA TURISTICA
- L'entrada a l'habitació s'efectuarà a partir de les 14:00h i fins les 22:00h.
- El dia de sortida haurà de desallotjar l'habitació abans de les 12:00h.
- L'anul·lació de la reserva no li ocasionarà despeses de cancel·lació anticipada sempre i quan aquesta s'efectuï amb 15 dies abans de la data d'arribada. En cas contrari, haurà d'abonar el 100% de l'import de la primera nit.
- L'anul·lació de la reserva la pot realitzar des de la mateixa web o contactant directament amb l'Hotel.

ANIMALS

Animals no admesos.

GRUPS

Les reserves de més de 5 habitacions, comporten unes condicions i uns suplementos especials.

GARANTIM

- SENSE CÀRRECS DE GESTIÓ. Pagament directa a la sortida de l'hotel.
-
- LA TEVA PRIVACITAT ESTÀ PROTEGIDA. Les teves dades només s'utilitzaran per garantir la reserva.
-
- RESERVAR ES SEGUR. Quan reserves amb nosaltres, protegim les teves dades amb una connexió segura

POLÍTICA DE CONFIDENCIALITAT

L'HOTEL informa que les dades personals recollides des d'aquest lloc Web seran tractades d'acord amb les exigències establertes a la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter personal i la 2016/679(RGPD) de aplicació obligatoria a partir del 25 de Maig del 2018 i la normativa de desenvolupament, amb absolut respecte pels drets dels titulars de les dades.

Les dades recollides per mitjà dels formularis seran utilitzades per a gestionar els serveis sol·licitats pels seus titulars i per atendre, si és el cas, les seves peticions de informació. Amb aquestes finalitats s'incorporaran al fitxer GESTIÓ HOTELERA i seran tractades en tot moment d'acord amb la normativa de protecció de dades. En cap cas es revelaran les dades de forma pública ni seran cedides a tercers sense el consentiment previ de l'interessat, excepte en els casos previstos legalment.

Per últim, els recordem que per exercir els drets previstos en la legislació europea concernents a la protecció de dades de caràcter personal (accés, de rectificació, eliminació, desautorització d'ús) poden adreçar-se a:

HOTEL RACÓ D'EN PEPE
C/Vallderoure, 33
08370 Calella (Barcelona)
Tel. +34 937 662 090
Email: info@racodenpepe.com