



HOTEL RACÓ D'EN PEPE

La seguridad de nuestros huéspedes y personal sigue siendo nuestra máxima prioridad y en ese sentido hemos tomado medidas adicionales que detallamos a continuación:

RECEPCIÓN: Aforo máximo evitando así aglomeraciones. Distancias de seguridad marcadas en el suelo. Llaves higienizadas después de cada uso.

RESTAURANTE: Estamos comprometidos en mantener nuestros buffets, implementando medidas de seguridad como el uso de desinfectantes de manos, utilizar el método de buffet asistido y priorizando las porciones individuales. Se usarán manteles y servilletas de un solo uso. Limpieza y desinfección del mobiliario después de su uso. Reducción del aforo, incrementando en algunos casos el horario de comedor o destinando nuevos espacios como restaurante.

PISCINA Y TERRAZAS: Distancias seguras entre tumbonas y mesas, se aumentará la frecuencia de limpieza de las áreas de piscinas. Se ha incrementado la frecuencia de la limpieza de las zonas comunes

Medidas de salud y seguridad especiales

Medidas de seguridad

- El personal sigue todos los protocolos de seguridad indicados por las autoridades locales
- Se han eliminado objetos compartidos como cartas, revistas, bolígrafos y papeles
- Desinfectante de manos en el alojamiento y zonas importantes
- Acceso a profesionales sanitarios
- El alojamiento proporciona termómetros a los clientes

Distanciamiento físico

- Registro de entrada y salida sin contacto
- Se puede pagar sin efectivo
- Se siguen las normas de distanciamiento físico
- Pantallas o barreras físicas entre el personal y los clientes en zonas determinadas

Limpieza y desinfección

- Uso de productos de limpieza efectivos contra el coronavirus
- Ropa de cama, toallas y otra colada lavadas según indicaciones de las autoridades locales
- Alojamiento desinfectado después de cada estancia
- Alojamiento sellado tras su limpieza
- Los clientes pueden anular el servicio de limpieza de su alojamiento durante la estancia

Seguridad de bebidas y alimentos

- Distanciamiento físico en zonas de comedor
- Todos los platos, vasos, cubiertos y otros utensilios de mesa se han desinfectado